FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Rellenar y enviar junto con los productos

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Slovenská republika

Información del pedido

Número de pedido: ..

Fecha del pedido: ..

Datos del cliente

Nombre y apellidos: ..

Dirección: ..

Correo electrónico: ..

Teléfono: ..

Productos reclamados

✓	Producto	Cant.	Precio
☐			
☐			
☐			

Descripción del defecto

Describa el defecto en detalle:

.....

.....

.....

.....

.....

Tipo de reclamación

☐ Defecto de fabricación ☐ Daño durante la entrega ☐ Accesorios faltantes ☐ Producto incorrecto ☐ Otro:

Solución solicitada

☐ Reparación del producto ☐ Sustitución por producto nuevo ☐ Reembolso ☐ Reducción del precio

Cuenta bancaria para el reembolso

Rellenar en caso de solicitar reembolso:

IBAN:

Nombre del banco:

Declaro que todos los datos indicados son veraces y que el producto se ha utilizado de conformidad con las instrucciones de uso. Soy consciente de que la reclamación se resolverá en un plazo máximo de 30 días desde el día en que se notifique el defecto.

Fecha

Firma del cliente

Enviar el producto a la dirección:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník República Eslovaca

¡No enviar contra reembolso - estos paquetes no serán aceptados!

La reclamación se resolverá en un plazo máximo de 30 días desde el día en que se notifique el defecto, salvo que un plazo más largo esté justificado por una causa objetiva que el vendedor no pueda controlar. El plazo de garantía es de 24 meses desde la recepción del producto. Le informaremos del resultado de la reclamación por correo electrónico o por teléfono.